2026-11-22
SLUTGILTIG UNDERRÄTTELSE INFÖR MYNDIGHETSANMÄLAN
Ärendenummer: 275246296 | **Reg.nr:** OLZ985 | **Datum:** 2026-11-22

Då ni i 53 dagar helt har underlåtit att besvara min skrivelse från 2026-09-30, lämnas härmed en slutgiltig sammanfattning av er hantering innan ärendet överlämnas till tillsynsmyndigheter:

- **Diskriminering (5,5 min):** Ni utfärdade kontrollavgift efter 5 min och 30 sek trots väl synligt parkeringstillstånd för rörelsehindrad – en fysiskt omöjlig tid att hämta p-skiva.

- **Tidsfälla:** Ert svarsbrev postades fredag 21 aug kl. 17:50 och ankom onsdag, vilket kapade betalningstiden till en (1) bankdag under hot om inkasso.

- **Skendokumenterad handläggning:** Efter 24 dagars tystnad lade ni ärendet ”vilande” i fyra veckor (28 sept kl. 17:45), men avslog ärendet mindre än 2 timmar arbetstid senare (29 sept kl. 09:43) utan att beakta 11 sidor inskickade bildbevis.

- **Blockerad kommunikation & obehörig vinst:** Den 29 sept begärde ni kontouppgifter via info@pservice.se för återbetalning av 137 kr. När jag svarade dit den 30 sept och krävde hela det felaktiga beloppet på 637 kr, blockerades mejlet efter 60 sekunder med hänvisning till ert webbformulär. Ni behåller därmed alltjämt mina 637 kr utan rättslig grund.

Då hela grundkravet är ogiltigt kvarstår kravet på återbetalning av 637 kr. Ärendet och er hantering dokumenteras på www.1300.se/pservice och överlämnas nu till DO, Konsumentverket och IMY
Källa: www.1300.se/pservice